

ПЕРЕЧЕНЬ

бесплатных и общедоступных социальных услуг с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами, предоставляемых отделением социальной помощи на дому УТЦСОН «теплый дом»

Наименование бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания	Нормы и нормативы обеспеченности граждан услугами государственных учреждений социального обслуживания
Консультационно-информационные услуги:	
консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки	при необходимости
содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	при необходимости
содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	при необходимости
проведение информационных бесед	2 раза в неделю
Социально-бытовые услуги:	
покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК <u>2****</u> – ФК <u>4****</u> , – при необходимости до 7 килограммов за раз
доставка на дом горячего питания	при необходимости

оказание помощи в приготовлении пищи	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3**** , ФК 4**** , – при необходимости
приготовление простых блюд	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3**** , ФК 4**** , – при необходимости до 2 блюд за раз
доставка овощей из хранилища	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3**** , ФК 4**** , – при необходимости до 7 килограммов за раз
доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4**** , – при необходимости до 50 литров в неделю
доставка топлива из хранилища	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4**** , – при необходимости до 35 килограммов в неделю

подготовка печей к растопке	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3**** , ФК 4**** , – при необходимости
растопка печей	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3**** , ФК 4**** , – при необходимости
сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4**** , – при необходимости до 7 килограммов за раз
протираание пыли с поверхности мебели	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3**** , ФК 4**** , – при необходимости
вынос мусора	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3**** , ФК 4**** , – при необходимости до 7 килограммов за раз

<p>подметание пола</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости</p>
<p>уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости</p>
<p>чистка прикроватных ковриков и дорожек</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости</p>
<p>мытьё пола</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 35 кв. метров за раз</p>
<p>мытьё оконных стекол и оконных переплетов, протирание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой)</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – до 2 раз (до 2 комнатных окон) в год</p>

смена штор и гардин	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4**** , – до 2 раз (до 6 единиц) в год
уборка пыли со стен и потолков	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4**** , – при необходимости
чистка ванны, умывальника (раковины)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3**** , ФК 4**** , – при необходимости
чистка газовой (электрической) плиты	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3**** , ФК 4**** , – при необходимости
мытьё посуды	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3**** , ФК 4**** , – при необходимости

<p>чистка унитаза</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости</p>
<p>мытьё холодильника</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости</p>
<p>внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов)</p>	<p>2 раза в месяц</p>
<p>очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа)</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости</p>
<p>уборка придомовой территории с 1 апреля по 31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа)</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – 1 раз (до 10 кв. метров) в месяц</p>

оказание помощи в смене постельного белья	при необходимости
оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
оказание помощи в приеме пищи (кормление)	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 2 раз в день
причесывание	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
помощь в принятии ванны (душа)	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – не реже 1 раза в неделю
мытьё головы	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – 2 раза в неделю
бритье бороды и усов	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – 2 раза в неделю

гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей)	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – 1 раз в неделю
смена подгузника	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 4****, – при необходимости
вынос судна	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 4****, – при необходимости
организация прогулки на свежем воздухе	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 30 минут за раз
доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения	при необходимости
Социально-педагогические услуги:	
обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, осуществлению платежей в Интернете	при необходимости
обеспечение книгами, журналами, газетами	при необходимости
чтение вслух журналов, газет, книг**	2 раза (до 5 страниц А4) в неделю
оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма	1 раз в месяц

Социально-посреднические услуги:

содействие в восстановлении и поддержании родственных связей	при необходимости
содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы	при необходимости
содействие в получении социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги	при необходимости
содействие в получении услуг, предоставляемых организациями культуры, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями)	при необходимости
сопровождение в государственные организации здравоохранения	при необходимости
содействие в заготовке овощей на зиму	при необходимости
содействие в заготовке топлива (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления)	при необходимости
содействие в организации (организация) ритуальных услуг	при необходимости
содействие в организации получения медицинской помощи	при необходимости

Социально-реабилитационные услуги:

содействие в выполнении реабилитационных мероприятий	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида
помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии
оказание помощи в выполнении назначений, рекомендаций медицинского работника	при необходимости

Услуги почасового ухода за детьми (услуги няни):

оказание помощи в уходе за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) семьям, воспитывающим детей-инвалидов	не более 20 часов в неделю до достижения ребенком возраста 18 лет
оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим двоих детей, родившихся одновременно	не более 20 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет
оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим троих и более детей, родившихся одновременно	не более 40 часов в неделю до достижения детьми возраста 3 лет
кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком (детьми) для семей, воспитывающих двоих и более детей, родившихся одновременно, детей-инвалидов	не более 10 часов в неделю в пределах норм времени, установленных на оказание услуги няни

оказание помощи в уходе за ребенком (детьми) семьям, в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) – либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы	не более 20 часов в неделю до достижения ребенком (детьми) возраста 6 лет
Услуги сиделки	в форме социального обслуживания на дому – при необходимости от 10 до 40 часов в неделю

** Услуга оказывается гражданам в случае, если они по состоянию здоровья или в силу возрастных особенностей не могут выполнять указанные действия самостоятельно.

**** При комплексной оценке различных показателей, характеризующих нарушение основных категорий (критериев) жизнедеятельности человека, выделяют пять функциональных классов их выраженности (в процентах):

- ФК 0 – характеризует отсутствие нарушения жизнедеятельности (0 процентов);
- ФК 1 – легкое нарушение (от 1 до 25 процентов);
- ФК 2 – умеренно выраженное нарушение (от 26 до 50 процентов);
- ФК 3 – выраженное нарушение (от 51 до 75 процентов);
- ФК 4 – резко выраженное нарушение (от 76 до 100 процентов).